

## TIETOSUOJASELOSTE

Laatimispäivä: [1.11.2024]

**HENLux Oy** (jäljempänä "me" tai "yritys") on sitoutunut suojaamaan asiakkaidensa ja verkkosivuston käyttäjien yksityisyyttä. Tämä tietosuojaseloste kertoo, miten käsittelemme henkilötietoja ja mitä oikeuksia sinulla on tietosuojasetusten mukaisesti.

### 1. Rekisterinpitäjä

**HENLux Oy**

Y-tunnus: 3442207-6

Osoite: Tawastinkuja 4, 13270 HML

Sähköposti: info@henlux.fi

Puhelin: +358 40 770 9229

### 2. Käsiteltävät henkilötiedot ja niiden kerääminen

Käsittelemme vain tarpeellisia henkilötietoja, joita tarvitaan palvelujemme tuottamiseen ja asiakassuhteen ylläpitoon. Näitä tietoja voivat olla:

- **Asiakkaan perustiedot:** Nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite.
- **Tilaus- ja maksutiedot:** Ostohistoria, maksutapahtumat.
- **Tekniset tiedot:** IP-osoite, selaintiedot ja evästeiden avulla kerätyt tiedot verkkosivustomme käytöstä.
- **Asiakaspalvelutiedot:** Viestintä ja yhteydenotot asiakaspalveluun.
- **Jälleenmyyjien tiedot:** Käsiteltäviä tietoja ovat jälleenmyyjien yhteyshenkilöiden nimi, asema, yhteystiedot, laskutustiedot sekä ostohistoria.

### 3. Tietojen käyttötarkoitukset ja oikeusperusteet

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:

- **Tilauksen käsittely ja toimitus:** Käytämme tietoja tilausten vastaanottamiseen, käsittelyyn ja tuotteiden toimittamiseen.
- **Asiakassuhteen hallinta:** Henkilötietoja käytetään asiakaspalvelun ja asiakassuhteen ylläpitoon.
- **Markkinointi ja viestintä:** Voimme lähettää markkinointiviestejä, mikäli asiakas on antanut siihen suostumuksen.
- **Sivuston kehittäminen ja analytiikka:** Verkkosivustomme käyttöä analysoidaan käyttäjäkokemuksen parantamiseksi.
- **Asiakassuhteen hallinta ja tilauksen käsittely:** Tietoja käytetään jälleenmyyjäsuhteen hallintaan, tilausten ja toimitusten hallintaan sekä laskutukseen.
- **Sopimushallinta:** Käsittelemme tietoja jälleenmyyjien kanssa solmittujen sopimusten täytäntöönpanemiseksi ja ehtojen noudattamisen seuraamiseksi.

Käsittelyn oikeusperusteet ovat asiakassuhteeseen liittyvät oikeudet edut, sopimuksen täytäntöönpano sekä suostumus markkinointiviestinnälle.

### 4. Tietojen säilytysaika

Säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa mainittujen tarkoitusten toteuttamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi. Asiakastiedot poistetaan, kun niiden säilyttämiselle ei enää ole perustetta.

### 5. Tietojen luovuttaminen ja siirtäminen

Henkilötietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille seuraavasti:

- **Maksupalveluntarjoajille ja logistiikkakumppaneille** tilauksen käsittelyä ja toimitusta varten.
- **Markkinointipalvelujen tuottajille**, jos asiakas on antanut suostumuksen.
- **Lain edellyttämässä tilanteissa** viranomaisille.

Tietoja ei siirretä EU tai ETA ulkopuolelle ilman riittävää tietosuojan tasoa varmistavia suojatoimia.

### 6. Asiakkaan oikeudet

Asiakkaana sinulla on seuraavat oikeudet henkilötietoihisi liittyen:

- **Tarkastusoikeus:** Oikeus saada tietää, mitä tietoja sinusta on kerätty.
- **Oikaisuoikeus:** Oikeus pyytää virheellisten tai puutteellisten tietojen korjaamista.
- **Poisto-oikeus:** Oikeus pyytää tietojesi poistamista, ellei niiden säilyttäminen ole välttämätöntä.
- **Käsittelyn rajoittaminen:** Oikeus pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista.
- **Siirto-oikeus:** Oikeus saada tietosi sähköisesti ja siirtää ne toiselle palveluntarjoajalle.
- **Vastustamisoikeus:** Oikeus vastustaa tietojen käsittelyä, erityisesti suoramarkkinointia.
- **Oikeusperusteet:** Jälleenmyyjäpuolen tietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuun ja kaupallisten sopimusten täyttämiseen.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla yhteyttä rekisterinpitäjään tämän selosteen alussa mainituin yhteystiedoin.

### 7. Evästeet

Käytämme verkkosivustollamme evästeitä käyttäjäkokemuksen parantamiseksi ja verkkosivuston kehittämiseksi. Evästeitä käytetään muun muassa analytiikkaan ja markkinointiin. Voit hallita evästeasetuksia selaimesi asetuksista.

### 8. Tietosuojaselosteen muutokset

Pidätämme oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta. Merkittävistä muutoksista ilmoitetaan verkkosivustollamme tai suoraan asiakkaille.