

# VERKKOKAUPAN TOIMITUS- JA SOPIMUSEHDOT

## Yrityksen yhteystiedot HENLux Oy

Y-tunnus: 3442207-6

Postiosoite: Tawastinkuja 4, 13270 Hämeenlinna

Käyntiosoite: ARTEMIS City Spa c/o HENLux Oy, Palokunnankatu 15 F, 13100 Hämeenlinna

Puhelinnumero: +358 40 770 9229

Sähköposti: info@henlux.fi

## 1. Yleistä

HENLux verkkokaupasta (myöhemmin myös verkkokauppa) voivat tuotteita ostaa yksityishenkilöt, yritykset ja yhteisöt. Jälleenmyyjille on oma verkkokauppa. HENLux Oy voi muuttaa toimitusehtoja yksipuolisesti, sinun on tutustuttava toimitusehtoihin aina ennen tilaamista. Verkkosivuilla esitetyt tuotekuvat tai värit voivat poiketa kuvista teknisistä syistä jonkin verran todellisuudesta. Yritysten ja yhteisöjen (muut kuin kuluttaja-asiakkaat) välisissä kauppasopimuksissa noudatamme kauppalakia sekä alla mainituin poikkeuksin näitä sopimusehtoja. Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden osalta tuotteiden omistusoikeus säilyy myyjällä, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

## 2. Tilaaminen

Palveluita voi tilata myös ilman rekisteröitymistä. Tilaaminen tapahtuu siirtämällä tuotteet verkkokaupassa ostoskoriin. Tilauksen yhteydessä sinun on ilmoitettava nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Huolehdi siitä, että tilauksen yhteydessä antamasi henkilö- ja muut tilaustiedot ovat oikeat ja täydelliset. Mikäli tilauksen tekeminen ei onnistu, ota meihin yhteyttä.

### Tilausilmoitus ja -vahvistus

Asiakas saa sähköpostilla tilausvahvistuksen vastaanotetusta tilauksesta ja toisen sähköpostin, kun tilaus on käsitelty ja tuotteet ovat matkalla.

Mikäli huomaat tilausvahvistuksessa korjattavaa, ota meihin yhteyttä.

HENLux Oy pidättää oikeuden olla hyväksymättä tilauksia perustelluista syistä. Jos emme jostakin syystä voi vahvistaa tilaustanne, ilmoitamme siitä mahdollisimman pian. Yritys- ja yhteisöasiakkaiden osalta HENLux Oy:llä on oikeus peruuttaa tilaus ilman velvollisuutta korvata vahinkoa.

## 3. Hinnat ja maksutavat

**Hinnat:** Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron (25,5 %). Hintamme ovat voimassa toistaiseksi ja voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta. Hinnat ja tuotekuvaukset on esitetty verkkosivuilla. Ilmoitetut hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai tuotetiedoissa erikseen ilmoitetun ajan. Jos virheellinen hintatieto poikkeaa niin huomattavasti todellisesta hinnasta, että kuluttaja-asiakkaan olisi pitänyt ymmärtää kyseessä olevan virhetiedon, virheellisenä ilmoitettu tuotteen hinta ei sido HENLux Oy:tä. Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden osalta virheellinen hintatieto ei muutoinkaan sido HENLux Oy:tä.

Erityisissä alennuskampanjoissa saatamme rajoittaa alennuskoodin käyttöä yhteen kertaan per asiakas. Alennuskoodia ei voi myöskään yhdistää. Tarkemmat tiedot tarjouksista ja alennuksista ovat tuotetietojen yhteydessä tai ilmoitetaan erikseen esimerkiksi alennuskoodin yhteydessä.

**Maksutavat:** Voit maksaa ostoksesi Paytrailin monipuolisten maksuvaihtoehtojen kautta. Maksupalveluntarjoajamme on Paytrail, ja sen kautta käytettävät maksutavat ovat turvallisia ja helppokäyttöisiä.

Yritysassiakailla on lisäksi käytössä Alisa Pankin tarjoama laskurahoituspalvelu.

Tietoa Paytraililla maksamisesta

- Maksu verkkopankissa tai mobiilimaksutavoilla on asiakkaalle ilmainen.
- Paytrail tarjoaa seuraavat maksutavat: Osuuspankki, Nordea, Danske Bank, POP Pankki, Aktia, Säästöpankki, OmaSp, S-Pankki, Ålandsbanken, Handelsbanken, MobilePay, Pivo, Siirto, Visa tai MasterCard. Visa tai MasterCard-korteilla tehtävissä maksuissa Paytrail Oyj näkyy maksun saajana korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle.
- Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppialle. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. [Lisätietoa Paytraililla maksamisesta](#)  
Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7  
Innova 2  
Lutakonaukio 7  
40100 Jyväskylä
- Valittuasi maksutavan kauppiaan tarjoamista vaihtoehtoista, maksutapahtuma siirtyy maksutavan järjestelmään. Hyväksytyäsi maksun ja palattuasi verkkokauppaan, maksu kirjautuu välittömästi suoritetuksi kauppialle.
- Verkkokauppa toimii tuotteiden ja palveluiden markkinoijana ja toimittaa tuotteet ostajalle, sekä hoitaa kauppaan liittyvät lakisäätteiset ja itse määrittelemänsä muut velvoitteet.

#### 4. Toimituskulut ja -tavat

##### Toimituskulut:

- Yli 100 € arvoiset tilaukset toimitetaan ilman toimituskuluja. Maksuton toimitus on voimassa vain kotimaan toimituksiin, pois lukien Ahvenanmaa.
- Alle 100 € arvoisiin tilauksiin lisätään toimituskulut, jotka ovat alkaen 6,90 € (sis. alv).

##### Toimitustavat ja -ajat:

- Tilaukset toimitetaan valitun toimitustavan mukaisesti postitse tai pakettipalvelun kautta, ja toimitusaika on yleensä 3–5 arkipäivää tilauksen vahvistamisesta. Pyhäpäivinä toimitus voi viivästyä.
- Saat sähköpostivahvistuksen ja seurantakoodin, kun tilaus on lähetetty.

**Toimitusalue:** Toimitamme tällä hetkellä vain Suomeen.

---

#### 5. Palautus- ja peruutusoikeus

Kuluttaja-asiakkailla on oikeus perua kauppa 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta (KKV:n etämyyntiehtojen mukaisesti). Poikkeuksia voivat olla hygienia- ja kosmetiikkatuotteet, joita ei voi palauttaa, jos pakkaus on avattu.

**Palautus:** Jos haluat palauttaa tuotteen, ilmoita siitä meille sähköpostitse ja lähetä tuote takaisin käyttämättömänä ja alkuperäispakkauksessa. Asiakas vastaa palautuskuluista, ellei tuotteessa ole virhettä.

**Hyvitys:** Hyvitämme palautetun tuotteen hinnan 14 päivän kuluessa siitä, kun olemme vastaanottaneet palautuksen. Maksun palautus, suoritetaan samalla maksutavalla, jolla tilaus tehtiin.

Yritysi asiakkaille palautusehdot määräytyvät erillisen sopimuksen mukaan.

---

#### 6. Tuotteiden tarkastus ja virheilmoitukset

- **Tuotteiden tarkistus:** Tarkista tuotteet heti niiden saavuttua. Jos tuotteissa ilmenee virhe, ole yhteydessä asiakaspalveluumme mahdollisimman pian.
  - **Virheilmoitukset:** Jos tuotteessa on valmistusvirhe tai muu reklamaatioperuste, sinulla on oikeus vaatia tuotteen korjaamista, vaihtamista tai hyvitystä.
- 

#### 7. Rekisteriseloste ja tietosuojatietoa

Kunnioitamme yksityisyyttäsi ja käsittelemme henkilötietojasi voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Henkilötietoja käytetään vain tilauksen käsittelyyn ja asiakassuhteen ylläpitoon. Katso tarkemmat tiedot tietosuojaselosteestamme.

---

#### 8. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset riitatilanteet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvottelemalla, mutta voit halutessasi myös viedä asian kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn.

---

Kaikki oikeudet pidätetään. HENLux Oy pidättää oikeuden muuttaa toimitus- ja maksuehtojaan ilman erillistä ilmoitusta.